

# KONTROLLSKJEMA FOR GODKJENNING AV LÆREBEDRIFT. Salgsfaget.

Bedrift:

Orgnr:

Kan bedriften gi opplæring i følgende arbeidsoppgaver?:	JA	Nei
Gi opplæring i kundebehandling i tråd med bedriftens og leverandørens retningslinjer		
veilede kunder i valg av varer ut fra kundens behov og gjeldende regelverk		
skaffe til veie priser og alternativer etter kundenes ønsker og behov		
veilede kunden om valg av varer		
motta og behandle reklamasjoner på grunnlag av forhandlerens og leverandørens garantisystemer og kontrollere at behandlingen er i tråd med kjøps- og forbrukerkjøpsloven		
bruke og vedlikeholde bedriftens kundesystem for sortering av kundedata		
planlegge og utføre arbeidet i tråd med bedriftens system for internkontroll og kvalitetssikring		
gjennomføre salgsfremmende tiltak		
bruke lagerstyringssystem for innkjøp, salg og oppfølging		
systemer og rutiner for bestilling og mottaks- og dokumentkontroll		
Kundebehandling og bruk av digitale verktøy i salgsarbeidet		
Kildesortering		
Sikkerhetsdatablader, HMS		

**Hvis bedriften mangler en eller flere av det ovennevnte, må det legges ved en skriftlig avtale om opplæring på et annet lærested.**

Jeg bekrefter med dette at bedriften kan gi opplæring i de arbeidsoppgavene som dette skjema viser, samt at bedriften har verktøy og utstyr, eller nødvendige avtaler for å kunne utføre jobber i henhold til læreplanen.

Dato: \_\_\_\_\_

Sign faglig leder/ repr bedrift: \_\_\_\_\_